TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN TIENDA DE LA COMIDA REAL

1. Política de Devolución:

1.1. Nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad y satisfacción del cliente. Sin embargo, entendemos que ocasionalmente puedan surgir circunstancias que requieran la devolución de un producto.

1.2. Aceptamos devoluciones dentro de los 3 días siguientes a la recepción del producto, siempre y cuando cumpla con los criterios de devolución establecidos en estos términos y condiciones.

2. Criterios de Devolución:

2.1. Los productos deben estar sin usar, en su empaque original y con todas las etiquetas y accesorios.

2.2. Los productos perecederos, deben ser devueltos dentro de un plazo de 3 días a partir de la fecha de recepción y deben conservar su sellado original.

2.3. No aceptamos devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido manipulados de alguna manera por el cliente.

3. Proceso de Devolución:

3.1. El cliente debe notificar cualquier intención de devolución a nuestro servicio de atención al cliente (+57 311 5759452) dentro de los 3 días posteriores a la recepción del producto.

3.2. Se proporcionará al cliente una autorización de devolución (número de autorización) antes de enviar el producto de vuelta.

3.3. Los gastos de envío de la devolución serán responsabilidad del cliente, a menos que la devolución sea el resultado de un error por nuestra parte.

4. Reembolso:

4.1. Una vez recibido y verificado el producto devuelto, procederemos al reembolso del monto correspondiente a través del método de pago original.

4.2. Los reembolsos se procesarán dentro de 10 días hábiles a partir de la recepción del producto devuelto.

5. Productos Dañados o Incorrectos:

5.1. En caso de recibir un producto dañado o incorrecto, el cliente debe informarnos dentro de los 5 días posteriores a la recepción para coordinar una devolución o reemplazo.

5.2. Cubriremos los gastos de envío de devolución en casos de productos dañados o incorrectos.

6. Excepciones:

6.1. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier devolución que no cumpla con los criterios establecidos en estos términos y condiciones.

7. Cambios en la Política:

7.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones de devolución en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.